



Smooth Closings PERIOD

PREPARADO POR
HOMETOWN TRANSACTION COORDINATORS
AGENCIA DE APOYO INMOBILIARIO DEL SUR DE FLORIDA

B I E N V E N I D O S

HOLA AMIGO,

Soy Michelle Martinez – madre, esposa, defensora de la comunidad y la mujer obsesionada con el papeleo detrás de Hometown Transaction Coordinators.

He estado sirviendo a Asesores Inmobiliarios (Realtors®) desde 1995, mucho antes de que la "coordinación de transacciones" fuera una palabra de moda. A través de más de 20,000 contratos, mi trabajo siempre ha sido el mismo:

PROTEGER AL AGENTE. PROTEGER A LA INMOBILIARIA. PROTEGER EL NEGOCIO.

Leo cada línea. Rastreo cada fecha límite. Me mantengo al día con cada actualización legal que sale de Florida Realtors®, DBPR y FAR/BAR – porque tu reputación y el cumplimiento legal no son opcionales. Lo son todo.

Y lo hago con el corazón de alguien que sobrevivió a la vida, la reconstruyó y ahora retribuye a través de nuestro programa Hometown Honors. Pero aquí está la verdad que la mayoría pasa por alto:

No estás contratando solo apoyo. Estás contratando a alguien que trata tu negocio como si fuera el suyo propio.

Porque cuando tú creces, yo crezco. Cuando tú ganas, tus clientes ganan. Y cuando el expediente está impecable, todos duermen mejor por la noche.

ENFOQUE PERSONALIZADO

- Soluciones a la medida para cada cliente
- Relaciones sólidas con los agentes
- Atención a cada detalle
- Un sistema probado que te mantiene organizado, preparado y siempre un paso adelante



Al final del día, mi propósito es simple:

Hacer que tu negocio inmobiliario se sienta más ligero, más fluido y bellamente respaldado – cada vez.

Atentamente,

Michelle Martinez

Por Qué los Agentes Eligen HTC



No estás contratando un TC porque odies el papeleo. Estás contratando un TC porque tu tiempo es costoso, tu licencia está en juego y tus clientes esperan una experiencia tranquila y segura en cada cierre.

Recupera tiempo en tu día

- Te quitamos de encima entre 20 y 40 horas administrativas por expediente para que puedas estar frente a tus clientes, no frente a la computadora.

Plazos que nunca se pierden

- Cada contingencia, depósito de garantía (escrow) y fecha de préstamo se rastrea con tecnología + supervisión humana.

Expedientes impecables y blindados

- Documentos listos para el Broker y un rastro de papel claro por si el expediente es auditado o disputado alguna vez.

Clientes que se sienten atendidos

- Actualizaciones proactivas y comunicación clara para que te veas organizado, tranquilo y en control.

Un socio, no un procesador

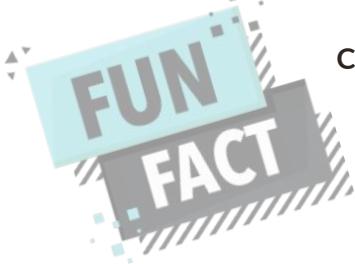
- No solo movemos papeles — protegemos tus negocios y tu reputación.

Eso es todo. Sin más.

Tus Planes. Tu Ritmo.

Los Mismos Cierres Sin Contratiempos. Punto Final.

La mayoría de los Realtors pagan a un administrativo a tiempo completo entre \$55K y \$75K al año solo para mantenerse al día. Eso es \$1,200-\$1,800 por transacción (dependiendo del volumen). Con HTC, solo pagas por lo que cierras y obtienes soporte de nivel senior, no una contratación de nivel principiante.



CON HOMETOWN TRANSACTION COORDINATORS, OBTIENES:

- ✓ Soporte de nivel senior a una fracción del costo.
- ✓ Sin salario. Sin beneficios. Sin entrenamiento.

Simple. Claro. Directo.

\$475

HTC PRO PLAN

(MOST POPULAR) 🔥

Para agentes que quieren atención al cliente nivel VIP desde el contrato hasta el cierre.

Key Features

TODO LO DEL PLAN BASE +

- Atención al Cliente por Escrito
- Supervisión Diaria del Expediente
- Chequeos Semanales con el Cliente
- Comunicación con Prestamista/Título
- Seguimiento de Calendario

PRO ES PARA TI SI:

- Quieres un TC que trate a tus clientes como propios.
- Estás listo para escalar tu negocio.
- Quieres que tus clientes sean nutridos mientras te enfocas en vender.
- Quieres más tiempo para prospectar..

FREE WITH PRO:

- Weekly Client Update
- Milestone Reminders
- Final Walkthrough Guide
- Pre-Closing Review Request
- Tax Season - Final HUD Delivery

\$375

HTC BASE PLAN

Para agentes experimentados que quieren cumplimiento impecable + coordinación eficiente

Key Features

- Preparación de Addenda
- Recordatorios Automatizados + Sincronización de Calendario
- Cumplimiento con el Broker
- Redacción de Addenda o Extensión (Bajo Solicitud/Aprobación Requerida)

BASE ES PARA TI SI:

- Necesitas expedientes limpios y blindados para tu Broker
- Prefieres manejar tu propia comunicación con el cliente
- Solo quieres quitarte el papeleo de encima

Ambos Lados de la Transacción

+\$200 for PRO / + \$75 for BASE

Gestionamos el expediente completo para ambos clientes.

Smooth Closings. Period. That's the promise. Every file. Every time.

CUÁNTO AHORRAN LOS AGENTES CON HTC

Comparado con contratar incluso a un administrativo de nivel básico:

Ahorro en Salarios:

\$55,000-\$75,000/año

Sin impuestos de nómina

Sin proceso de integración (onboarding)

Sin pago de beneficios

Sin tiempos inactivos

Sin reentrenamientos

Sin plazos perdidos

Sin riesgo de cumplimiento

Pagas solo cuando cierras – punto final.

¡Qué puedes esperar!

ANTES DE HTC

- ✗ Rastreando plazos manualmente
- ✗ Llamando a las Asociaciones (HOA) para respuestas
- ✗ Clientes escribiéndote a medianoche
- ✗ El Broker pidiendo documentos faltantes
- ✗ Sintiéndote solo desde el contrato hasta el cierre

DESPUÉS DE HTC

- ✓ Todo organizado
- ✓ Todo documentado
- ✓ Todo manejado
- ✓ Tú te enfocas en las ventas
- ✓ Nosotros manejamos el resto

INCLUIDO CON CADA EXPEDIENTE

RESUMEN DE TRANSACCIÓN SEMANAL

CARTAS DE BIENVENIDA PROFESIONALES

FIRMAS DE CORREO CON TU MARCA

SISTEMA AUTOMATIZADO DE RECORDATORIOS (EMAIL + TEXTO)

GUÍAS DE PREPARACIÓN PARA COMPRADOR Y VENDEDOR

ACCESO A NUESTRA LIBRERÍA DE PLANTILLAS

NOS ENCANTA DAR TRANQUILIDAD A NUESTROS AGENTES.
ALGUNAS COSAS SIEMPRE SERÁN GRATIS.



Nuestra Tecnología!

DONDE LA EXPERIENCIA SE ENCUENTRA CON LA AUTOMATIZACIÓN

Lo que impulsa tus cierres tras bastidores

MÉTRICAS DE EFICIENCIA

90%

AUTOMATIZACIÓN DE
PROCESOS

Cada paso crítico — recordatorios, cronogramas, actualizaciones — se dispara automáticamente. Sin adivinanzas. Sin retrasos.

100%

RASTREO DE PLAZOS

Los plazos perdidos no son parte de nuestro vocabulario.

30 Minute

TIEMPO DE RESPUESTA
PROMEDIO

Los agentes no esperan. Los clientes no adivinan. Todos se mantienen informados.

INFORMACIÓN DE RENDIMIENTO

99%

AUTOMATIZACIÓN
SMARTFLOW

Construido dentro de Airtable + Make + Zapier + Google Workspace para precisión y consistencia.

97%

RETENCIÓN DE CLIENTES\

Los agentes que trabajan con nosotros se quedan con nosotros — porque la estabilidad es rentable.

100%

INTEGRACIÓN DIGITAL

Sincronización de calendario, emails automatizados, alertas de texto, generación de PDF y monitoreo de expedientes en tiempo real.

POR QUÉ ESTO IMPORTA PARA TI

Obtienes la velocidad de un departamento de tecnología completo — sin el costo. Obtienes cumplimiento blindado sin perseguir papeleo. Obtienes expedientes libres de estrés construidos para resistir auditorías, disputas y los peores escenarios. Obtienes consistencia, incluso durante tus meses más ocupados. Porque tus cierres merecen un sistema construido para proteger tu reputación — cada vez.

Perfil del Agente Ideal

LOS SOCIOS QUE OBTIENEN LOS MEJORES RESULTADOS CON HTC.

Los agentes que prosperan con HTC quieren un respaldo administrativo que los haga ver pulidos, proactivos y confiables – incluso en sus días más ocupados. Quieren que sus clientes se sientan guiados, informados y apoyados en cada paso del camino. Saben que los expedientes fluidos generan más referidos, más lealtad y más negocios recurrentes.

Nuestros agentes ideales cierran 2-3 transacciones por mes y buscan crecer a 4-5+ sin "quemarse" (burnout) ni ahogarse en papeleo.

SON EXPERIMENTADOS, NO AGOTADOS

Simplemente necesitan un respaldo más fuerte para poder vender más y estresarse menos. Conocen su oficio. Conocen su mercado.

ESTÁN OBSESIONADOS CON EL CLIENTE

TLes importa:

- Actualizaciones a tiempo
- Una experiencia de cliente pulida
- Proteger su reputación con cada expediente.

AMAN LA TECNOLOGÍA QUE FACILITA LA VIDA

Nuestros agentes aprecian herramientas que mantienen todo organizado:

- Comunicación limpia
- Recordatorios sincronizados
- PDFs fáciles de leer

TIENEN MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

No están improvisando. Están construyendo algo real:

- Una marca más fuerte
- Una carrera que escala con ellos
- • Un negocio listo para auditorías

TL/DR RESUMEN

- Vende más, estrésate menos
- Ofrece una experiencia premium
- Y nunca te preocupes por el cumplimiento o el papeleo de nuevo

CIERRES SIN CONTRATIEMPOS.

PUNTO FINAL. NO ES SOLO
NUESTRA PROMESA... ES CÓMO
NUESTROS AGENTES SIGUEN
GANANDO EN EL SUR DE FLORIDA.

Lo Que Más Aman Nuestros Agentes

SOPORTE EXCEPCIONAL

Nuestros agentes no solo aprecian nuestro servicio – sienten la diferencia. Hablan sobre la calma que traemos al caos. Los plazos que nunca tienen que perseguir de nuevo. Los clientes que elogian lo "encima de las cosas" que están.

EXPERIENCIA CONFIABLE

Después de más de 20,000 contratos, no hay mucho que no hayamos visto. Los agentes confían en nosotros porque saben que:

- Cada expediente está documentado como si la auditoría fuera mañana.
- Cada plazo se rastrea como si fuera lo único en nuestro calendario.
- Cada cliente es cuidado como familia – guiado, actualizado, tranquilizado.

RELACIONES QUE PERDURAN

Los agentes de HTC se quedan con nosotros porque la asociación importa. Les ayudamos a crear:

- Clientes que regresan año tras año
- Una reputación construida sobre la fiabilidad
- Un negocio que se siente bien, incluso en temporada alta

LO QUE NOS DICEN (UNA Y OTRA VEZ)

"Me haces quedar bien."

"Mis clientes aman la comunicación."

"Me siento más tranquilo contigo en mi equipo."

"Cada plazo se siente manejado antes de que yo pregunto."

"Mis clientes piensan que yo soy el organizado."

"Salvaste mi negocio – y probablemente mi cordura."

"No puedo imaginar manejar mi negocio sin ti."



Programa HTC Honors

BUENOS NEGOCIOS. BUENA COMUNIDAD. IMPACTO REAL.

POR QUÉ EXISTE HTC HONORS

HTC Honors fue creado a partir de algo personal. Cuando reconstruí mi vida después de dejar un matrimonio abusivo, organizaciones como Women in Distress me ayudaron a levantarme de nuevo.

HTC Honors es mi forma de devolver ese mismo apoyo — y nuestros agentes lo hacen posible. Cada cierre, cada expediente, cada referido alimenta el bien que somos capaces de hacer juntos.

CÓMO FUNCIONA HTC HONORS

Cada vez que cierras con HTC, ganas Puntos Honors. Esos puntos pueden ser canjeados por:

- Tarjetas de regalo
- Descuentos en servicios o gratuitos
- O donados a una caridad local — y HTC lo iguala.

Si los puntos expiran, los donamos automáticamente, así nada se desperdicia. Tus cierres ayudan a nuestros vecinos a reconstruir sus vidas.

OUR IMPACT, BY THE NUMBERS

15+

CHARITIES SUPPORTED

100+

SELF CARE KITS
FOR SURVIVORS

\$15,000

DONATED

Your transactions help fund the work.

CONSTRUIMOS HTC PARA
SERVIR A LOS AGENTES.
CONSTRUIMOS HONORS
PARA SERVIR A
NUESTROS VECINOS.



Preguntas Frecuentes

¿Hay un costo de inicio (onboarding)?

Sí – una Tarifa de Registro de Agente de \$299 asegura tu lugar dedicado en nuestro escritorio. Esto incluye tu:

- Línea de tiempo personalizada
- Firmas con tu marca
- Plantillas de solicitud de reseñas
- Automatizaciones y puntos de contacto específicos del agente

Lo configuras una vez y luego cada expediente corre más suave.

¿Qué pasa si el contrato se cancela?

No hay tarifa durante el Período de Inspección. Después de eso, aplica una tarifa de cumplimiento de \$75. Si el cliente vuelve a entrar bajo contrato dentro de 30 días, esa tarifa se acredita al siguiente expediente. (Si un negocio se cae dos veces, la tarifa no se transfiere – la claridad es amabilidad).

¿Dónde puedo encontrar más respuestas?

Visita www.hometowntc.com/commonquestions O agenda una llamada y te guiaré a través de todo.

¿Lista/o Para Comenzar?

Una llamada de descubrimiento de 15 minutos puede cambiar cómo manejás tu negocio.

Agenda una Llamada de Descubrimiento:
www.hometowntc.com/booking

Email: hello@hometowntc.com

Llamada/Texto: (954) 377-8330

Smooth Closings. Period.
Construyamos algo rentable, tranquilo y bellamente organizado – juntos.

